



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «С-П Металлург»

Т.А. Мосина

«03» 03 2023 г.

Рег. № 70-23

Мотивированное мнение

профсоюзного комитета

от «03» 03 2023 г.

ООО «САНАТОРИЙ-ПРОФИЛАКТОРИЙ «МЕТАЛЛУРГ»

Политика в отношении обработки персональных данных

Вводится в действие «03» марта 2023 г.

Всего 13 листов

Основные понятия, используемые в Политике

Персональные данные/ПД - любая информация - сведения, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Политика – настоящая Политика в отношении обработки персональных данных.

Закон - Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор - юридические лица, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Под термином «Оператор» в Политике подразумеваются следующее юридическое лицо:

Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий-профилакторий "Металлург" (ИНН 1902017759), адрес юридического лица: 655603, Республика Хакасия, г.о. город Саяногорск, г: Саяногорск, тер.урочища Ай-Дай, зд. 1, адрес электронной почты sp-metallurg2003@yandex.ru.

Оператор вправе обрабатывать только те персональные данные, которые получены в рамках деятельности Оператора.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных;

Клиент - физическое лицо, заказавшее или имеющее намерение заказать услуги, товары Оператора.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных; Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базе данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных- передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. Общие положения

1.1 Политика определяет порядок обработки персональных данных Оператором, процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, правила доступа к ПД, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в информационной системе ПД.

Все вопросы, связанные с обработкой ПД, не урегулированные Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством в области персональных данных.

1.2 Политика разработана во исполнение требований Закона.

1.3 Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в Политике с аналогичным значением.

1.4 Действие Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.5 Основные права и обязанности Оператора.

1.5.1 Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;
- иные права оператора, предусмотренные Законом.
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.5.2 Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным.
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- получить согласие субъекта ПД на обработку его ПД в случаях и в отношении тех объема и категорий (из числа указанных в Политике), для которых действующим законодательством предусмотрено обязательное письменное согласие субъекта ПД;
- исполнять иные обязанности, возложенные на оператора Законом.

1.6 Основные права и обязанности субъектов персональных данных:

1.6.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в

них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

1.6.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
- предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

1.6.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

2. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

2.1 Оператор вправе обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- работники Оператора, кандидаты на вакантные должности;
- клиенты и контрагенты Оператора (физические лица);
- представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц/индивидуальных предпринимателей);
- посетители сайта (сайтов) Оператора (далее - Сайт и Сайты);
- клиенты Оператора, обратившиеся по телефону или на горячую линию.

2.2 К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

2.2.1 Если субъектами персональных данных являются кандидаты на вакантные должности:

- фамилия, имя, отчество (включая сведения о причинах их перемены);
- место и дата рождения;
- сведения о гражданстве;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- фотографическое изображение;
- сведения об отсутствии и наличии судимостей;
- иные ПД, предоставленные субъектом ПД в резюме и сопроводительных письмах.

2.2.1 Если субъектами персональных данных являются работники и бывшие работники Оператора:

- фамилия, имя, отчество (включая сведения о причинах их перемены);
- место и дата рождения;
- почтовый адрес регистрации по месту постоянного жительства;
- сведения о гражданстве;
- почтовый адрес фактического местожительства;
- телефонный номер (домашний, мобильный, рабочий);
- паспортные данные или иного документа, удостоверяющего личность;
- номер индивидуального лицевого счёта застрахованного лица в системе обязательного

- пенсионного страхования;
 - индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) при его наличии;
 - реквизиты расчетного счета в банке (номер счета, БИК, кор.счет, наименование банка)
 - сведения об образовании (наименование образовательного учреждения, сведения о документах подтверждающих образование: наименование, номер, дата выдачи, специальность, срок обучения);
 - сведения о профессиональной деятельности (в том числе до трудоустройства);
 - сведения о доходах в целях предоставления стандартных налоговых вычетов;
 - данные об имеющихся льготах;
 - сведения о семейном положении и составе семьи (необходимость ухода за больным членом семьи);
 - информация о состоянии здоровья (о прохождении первичных, периодических медицинских осмотров, о результатах прохождения психиатрической врачебной комиссии, о наличии признаков или проявлениях профессиональных заболеваний, об утрате трудоспособности, об имеющихся медицинских противопоказаниях или рекомендациях к трудовой деятельности);
 - информацию о знании иностранных языков;
 - данные о трудовом договоре, дополнениях и изменениях к нему;
 - сведения о наличии инвалидности (данные карты реабилитации);
 - сведения о воинском учете
 - рекомендации, характеристики, данные об аттестации и тд.;
 - фотографическое изображение;
 - сведения об имеющихся наградах, поощрениях, почетных званиях;
 - содержание деклараций, подаваемых в налоговую инспекцию;
 - сведения содержащиеся в личные делах и трудовых книжках работников;
 - сведения о членстве в профсоюзе;
 - сведения об отсутствии и наличии судимостей;
 - иные ПД, предоставленные субъектом ПД
- 2.2.2 Если субъектами персональных данных являются клиенты Оператора (физические лица):
- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
 - дата и место рождения;
 - адрес постоянной регистрации;
 - адрес фактического места жительства;
 - номер мобильного телефона;
 - сведения о состоянии здоровья;
 - сведения о документе, подтверждающем личность гражданина Российской Федерации (серия, номер, кем выдан) для законных представителей;
 - сведения о свидетельстве о рождении или паспорте для отдыхающих детей;
 - сведения о документе, подтверждающем полномочия законного представителя для отдыхающего ребенка;
 - иные персональные данные, необходимые для исполнения договорных обязательств.
- 2.2.3 Если субъектами персональных данных являются контрагенты Оператора (физические лица, оказывающие услуги по договору без образования юридического лица самозанятые, индивидуальные предприниматели):
- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
 - дата и место рождения;
 - сведения о гражданстве;
 - адрес постоянной регистрации;
 - адрес фактического места жительства;
 - сведения о паспорте гражданина Российской Федерации;
 - номер мобильного телефона;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - иные персональные данные, необходимые для исполнения договорных обязательств.

- 2.2.4 Если субъектами персональных данных являются представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц):
- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
 - сведения, указанные в доверенностях, либо иных документах, подтверждающих полномочия представителя/работника, в том числе:
 - дата и место рождения;
 - адрес постоянной регистрации;
 - сведения о паспорте гражданина Российской Федерации;
 - номер мобильного телефона;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - иные персональные данные, необходимые для исполнения договорных обязательств
- 2.2.5 Если субъектами персональных данных являются посетители сайта (сайтов) Оператора:
- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
 - дата рождения;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - файл-cookie;
 - номер мобильного телефона;
 - иные персональные данные, необходимые для заказа услуг Оператора.
- 2.2.6 Если субъектами персональных данных являются клиенты Оператора, обратившиеся по телефону:
- фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных;
 - запись телефонного разговора;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - иные персональные данные, необходимые для заказа услуг Оператора.
- 2.3 Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема, обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.
- 2.4 Оператор обрабатывает биометрические персональные данные при условии письменного согласия субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.5 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
- 2.6 Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

3. Цели сбора персональных данных

- 3.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.2 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.3 Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:
- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
 - осуществление своей деятельности в соответствии с уставом ООО "С-П "Металлург";
 - заключение с субъектами персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
 - предоставление субъектам персональных данных услуг, а также информации о разработке Оператором новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера;
 - обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Оператора;
 - контроль и улучшение качества услуг и сервисов Оператора, в том числе предложенных на

Сайте (Сайтах);

- ведение кадрового делопроизводства;
 - содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;
 - привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;
 - организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
 - заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
 - осуществление гражданско-правовых отношений;
 - ведение бухгалтерского учета;
 - осуществление пропускного режима;
 - оказание лечебно-профилактических и оздоровительных услуг населению;
 - осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.
- 3.4 Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1 Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон РФ от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»;
- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ (ред. от 25.02.2022) «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2 Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав Оператора;
- договоры, заключенные между Оператором и субъектами персональных данных;
- договоры, заключенные между Оператором и юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями в пользу субъекта персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.
- иные договоры, связанные с деятельностью Оператора;

В случае признания какого-либо нормативного акта, указанного в Политике, утратившим силу, либо внесения изменений в указанные нормативные акты Оператор руководствуется вновь принятым нормативным правовым актом, либо новой редакцией нормативного акта. Положения Политики в части указания недействующего нормативного акта считаются утратившими силу.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1 Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники (п. 4 ст. 3 Закона).

5.2 Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3 Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.4 Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5 Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Оператором.

5.6 Срок обработки персональных данных:

- до достижения целей обработки персональных данных,
- истечение срока действия Согласия,
- отзыв Согласия субъектом персональных данных.

5.7 Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора, указанный в Политике (определение понятия «Оператор») посредством оператора почтовой связи. В уведомлении обязательно должны быть указаны: фамилия, имя, отчество (полностью) субъекта ПД, сведения о документе, удостоверяющем личность, дата рождения.

5.8 Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом и Политикой.

В соответствии с требованиями Закона в договорах с лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора, определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, установлены обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных в соответствии со ст.19 Закона.

- 5.9 Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 5.10 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.
- 5.11 При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.
- 5.12 Сроки обработки персональных данных определены с учетом:
- установленных целей обработки персональных данных;
 - сроков действия договоров с субъектами персональных данных и согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
 - Приказ Росархива от 20.12.2019 N 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения» (зарегистрирован в Минюсте России 06.02.2020 N 57449)
 - сроков хранения документации, установленных внутренними нормативными актами Оператора.
- 5.13 Прекращение обработки персональных данных осуществляется по истечении установленных сроков обработки персональных данных, при отзыве согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных на ином правовом основании), при достижении цели обработки персональных данных или утрате необходимости в достижении цели, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных.
- 6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных на доступ к персональным данным**
- 6.1 Субъект персональных данных имеет право обращаться к Оператору по вопросам обработки своих персональных данных в следующих случаях:
- для получения информации, касающейся обработки его (субъекта) персональных данных; для уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - для получения информации о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона;
 - для подачи жалобы на неправомерную обработку его (субъекта) персональных данных; для отзыва своего согласия на обработку персональных данных; в иных случаях, установленных Законом.
- 6.2 Согласно требованиям статьи 14 Закона запрос должен содержать:
- серию, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
 - подпись субъекта персональных данных (его представителя);
 - в случае, если запрос направлен представителем субъекта персональных данных, он должен

содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

- 6.3 Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, на адрес электронной почты Оператора. Ответ на запрос направляется субъекту персональных данных или его представителю в срок, установленный Законом.
- 6.4 В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Закона или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 6.5 Если сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Закона, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Закона, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в части 4 статьи 14 Закона, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в части 3 статьи 14 Закона, должен содержать обоснование направления повторного запроса.
- 6.6 Оператор вправе отказать субъекту ПД в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Закона. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.
- 6.7 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения

указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

- 6.8 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
- 6.9 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.
- 6.10 В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:
- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
 - в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
- 6.11 В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.
- 6.12 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом,

действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.

6.13 В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.14 В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в частях 3 - УЛ статьи 21 Закона, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7. Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке

7.1 Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается исполнением требований действующего законодательства Российской Федерации, а также внутренних нормативных документов Оператора.

7.2 Обеспечение Оператором защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных достигается, в частности, следующими принятыми мерами:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- определение перечня работников, имеющих доступ к персональным данным;
- разработка и утверждение организационно-распорядительных документов, определяющих порядок обработки персональных данных;
- определение перечня мест хранения материальных носителей персональных данных;
- организация порядка уничтожения персональных данных по истечении срока их обработки;
- учет машинных носителей персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;
- проведение внутренних проверок за соблюдением требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- ознакомление работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации, организационно-распорядительными документами, определяющими порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

- повышение уровня осведомленности работников о требованиях по обеспечению безопасности персональных данных;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Закона;
- физическая защита помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных (пропускной режим, электронная система доступа в помещения, видеонаблюдение);
- обеспечение антивирусной защиты информационных систем персональных данных;
- обновление программного обеспечения на регулярной основе;
- защита сетевой инфраструктуры (разграничение доступа, межсетевое экранирование);
- обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования;
- определение правил доступа к персональным данным, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- регистрация и учет событий информационной безопасности;
- определение порядка реагирования на инциденты информационной безопасности;
- проведение внешних тестирований на проникновение;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

7.3 Обеспечение конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых Оператором, является обязательным требованием для всех работников Оператора, допущенных к обработке персональных данных в связи с исполнением трудовых обязанностей. Все работники, имеющие действующие трудовые отношения, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой персональных данных и несут персональную ответственность за соблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

СОГЛАСОВАНО:

Специалист по персоналу



Д.А. Скалыга